



Política de Devoluciones y Garantías – NOBU

En NOBU trabajamos para que cada compra sea una experiencia segura y satisfactoria. Si tu producto presenta alguna novedad, estaremos listos para ayudarte bajo las siguientes condiciones:

1. Revisión al momento de la entrega

Te recomendamos revisar el producto al recibirlo, verificando:

- Color y referencia
- Cantidad
- Estado físico
- Características generales

Al aceptar la entrega, se entiende que el producto llegó en buen estado aparente y corresponde a lo solicitado.

2. Periodo para reportar novedades

Cuentas con tres (3) días calendario después de recibir tu pedido para reportar:

- Defectos de fábrica
- Daños de transporte
- Diferencias con el producto solicitado

Pasado este tiempo, se entenderá que el producto fue recibido a conformidad.

3. Condiciones para cambios o devoluciones

Para que la devolución sea aceptada, el producto debe:

- Estar sin uso.
- Conservar su empaque original.
- Incluir todos sus accesorios, manuales y etiquetas.
- Estar en perfecto estado.

No se aceptan devoluciones de productos:

- Usados
- Manipulados

- Con daños ocasionados por mal uso
-

4. Productos sin devolución

Por razones de higiene y seguridad, no se aceptan devoluciones en productos de cuidado personal una vez abiertos, como:

- Audífonos.
- Máquinas de afeitarse.
- Cepillos dentales eléctricos.
- Productos similares.

Los productos en liquidación o promociones especiales no tienen cambio o devolución, salvo por defectos de fabricación.

5. Garantía

Todos nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fabricación, de un mes contados desde la fecha de entrega.

La garantía no cubre daños ocasionados por:

- Golpes o caídas
- Humedad o contacto con líquidos
- Uso inadecuado
- Intervenciones técnicas no autorizadas

Si el producto presenta un defecto de fábrica, NOBU podrá:

- Repararlo.
 - Cambiarlo por uno nuevo.
-

6. Proceso para solicitar devolución o garantía

Para iniciar el proceso:

1. Escríbenos por:
 - WhatsApp: 301 850 5775
 - Correo: info@nobutienda.com
2. Indica la novedad y adjunta fotos o videos como soporte.
3. Nuestro equipo validará la solicitud y te indicará los siguientes pasos.



Tiempos del proceso:

- Recolección del producto (si aplica).
 - Revisión técnica: hasta 5 días hábiles.
 - Respuesta con solución: reparación, cambio o devolución.
-

7. Costos de envío

- Si la novedad es por defecto de fábrica o error en el pedido, NOBU asume los costos de transporte.
- Si la devolución es por decisión del cliente, los costos de envío serán asumidos por el cliente.

*En **NOBU** estamos para hacerte la vida más fácil y tus compras más seguras. Porque entendemos lo que necesitas, te ofrecemos soluciones prácticas, confiables y pensadas para ti.*

Nobu te entiende, Nobu lo tiene.

www.nobutienda.com